Manual de servicio para la solicitud de revisión de examen final	
¿Qué es?	Utiliza este servicio cuando requieras corroborar la calificación de un examen final de cualquier materia.
Tiempo de Respuesta:	5 dias hábiles.
Costo	Ninguno
Horario de Servicio	Lunes a Viernes 7:00 a 19:00 horas Sábado 9:00 a 13:00 horas
Contacto	Ejecutivos de Servicio casa.cva@servicios.itesm.mx 2° piso del edificio Norte 777 362 08 00 Ext. 1801,1802 y 1803 (01 800) 990 25 00
Pasos para solicitar el servicio	**Sugerencias y Preguntas Frecuentes**
1. Acudir a CASA y solicitar a un ejecutivo de servicio. 2. El Ejecutivo de Servicio llena el formato de *Solicitud de la revisión de examen final.* 3.- Por último debes firmar la solicitud. 4. El ejecutivo de servicio te notificará el resultado 5 días hábiles después de haber hecho tu solicitud.	• Justificación de la solicitud de revisión de examen final, Art. 43 del reglamento académico - Al finalizar cada periodo escolar, los alumnos podrán solicitar revisión de las calificaciones o exámenes finales de las materias en las que estuvieron inscritos - El plazo para presentar las solicitudes de este tipo vence al efectuarse la siguiente inscripción regular • Después de 5 días hábiles puedes llamar por teléfono o acudir a CASA para conocer el resultado.
	Clave: ECS-DI-01